



DESCARGO LEMON

CASO: 50

PARTE: DESCARGO LEMON

El usuario manifiesta en su reclamo que realizó un pago de ARS \$40,000 el 12 de junio de 2024 para abonar el resumen de su tarjeta de crédito Visa, utilizando la funcionalidad "Pago de Servicios" de nuestra aplicación. "Pago de Servicios" es una de las funcionalidades que Lemon ofrece a través de la app, permitiendo a nuestros usuarios efectuar pagos de manera rápida y segura a diversas entidades y servicios, incluyendo tarjetas de crédito.

Lemon ha llevado a cabo las averiguaciones correspondientes y confirma que el pago ha sido procesado y enviado a la entidad correspondiente. Esto se puede verificar mediante el comprobante de pago generado por en conjunto con nuestro proveedor TAPI (agente de cobro responsable del pago a las entidades), el cual adjuntamos como prueba. Es importante subrayar que, una vez que el pago es procesado y confirmado por nuestro proveedor, la responsabilidad de acreditar los fondos en la cuenta de destino recae en la entidad receptora, en este caso, Visa.

```
"ticket": [
    "Comprobante de Pago",
    "PAGO MIS CUENTAS",
    "Fecha: 12/6/2024           Hora: 11:57:26",
    "Empresa: VISA",
    "Importe: $40000.00",
    "Identificador de cliente: 4720390001000450",
    "Número de Control: 2961",
    "Transacción: 820424748800",
    "Sucursal Virtual: 589244897810020002",
    "Código de Autorización: 59864503",
    "Forma de Pago           Efectivo",
    "Importe                 $40000.00",
    "*** TOTAL **           $40000.00",
    "-----*-----",
    "AGENTE OFICIAL TAPI"
],
"providerName": "PAGO MIS CUENTAS"
}
```

La evidencia demuestra que el pago fue procesado exitosamente, y que por lo tanto, cualquier inconveniente relacionado con la no aplicación del pago debe ser resuelto con VISA (con el código de autorización que se encuentra detallado en la captura de pantalla, VISA podrá verificar el estado del pago).



En conclusión, el reclamo se rechaza debido a que, según los motivos mencionados anteriormente, no podemos llevar a cabo ninguna acción adicional al respecto.